

Die Swiss Infosec AG ist ein führendes, unabhängiges Beratungs- und Ausbildungsunternehmen der Schweiz in den Bereichen Informationssicherheit, Datenschutz und IT-Sicherheit. Mit unserer Erfahrung in Integraler Sicherheit und unserer 360°-Sicherheitsicht unterstützen wir seit mehr als 35 Jahren kleine und grosse Organisationen bei der Identifizierung und Erreichung angemessener Sicherheitsziele. Unsere Erfahrung macht uns zum Leader, unser Know-how zum bewährten Partner und unsere Team-Philosophie zum idealen Arbeitgeber. Wir wachsen gemeinsam an neuen Herausforderungen, bringen Herzblut mit und machen keinen Job, sondern leisten ganze Arbeit.

## IT Operations Engineer (m/w/d)

**Pensum:** 80-100 % | **Eintritt:** per sofort oder nach Vereinbarung |

**Arbeitsort:** Sursee (mit hoher Remote-Flexibilität)

### Dein Aufgabengebiet

Als IT Operations Engineer gewährleistest du einen reibungslosen Betrieb unserer IT-Infrastruktur und unterstützt unsere rund 50 Mitarbeitenden in allen technischen Anliegen. Dein Hauptaufgabengebiet umfasst insbesondere den Betrieb unseres mehrheitlich Cloud-basierten IT-Serviceportfolios, die Mitarbeit im Helpdesk sowie die Ausbildung von Lernenden in Zusammenarbeit mit dem Head of IT. Konkret bedeutet dies:

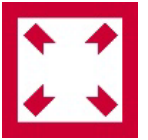
- Administration, d.h. Konfiguration, Installation, Wartung, Verwaltung und Überwachung von Windows Clients mithilfe von Microsoft Intune
- Administration des gesamten Serviceportfolios von Microsoft 365, bspw. Exchange Online, SharePoint Online und M365 Office Apps
- Administration weiterer Tools und Fachapplikationen, inkl. KI-basierter Lösungen (z.B. Claude, OpenAI)
- Identity und Access Management (IAM)-Administration: Verwaltung von Benutzeridentitäten und Zugriffsberechtigungen in Microsoft Azure Active Directory
- Administration der Serverinfrastruktur auf Microsoft Azure
- Installation und Betrieb des organisationseigenen Netzwerks an den Standorten Sursee, Bern und Zürich
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des IT-Serviceportfolios: Vorbereiten, testen, umsetzen und kommunizieren von Änderungen bzw. IT Changes
- Evaluation und Beschaffung neuer Hard- und Softwarelösungen und anschliessende Lizenzverwaltung und Lifecycle-Management
- Mitarbeit im IT-Helpdesk und Gewährleistung des IT-Betriebs des ganzen Unternehmens im 1st und 2nd Level Support
- Fortlaufende Optimierung der technischen Dokumentation und Mitgestaltung bei der Weiterentwicklung und Optimierung der IT-Betriebsprozesse
- Optimierung und Automatisierung von Betriebsprozessen mithilfe von Power Automate, PowerShell und vergleichbaren Tools
- Technische Unterstützung bei Vorbereitung und Durchführung der Networking Events der Swiss Infosec AG
- Integration und Ausbildung der Mediamatiker-Lernenden in den Bereichen Support und IT-Betrieb

Swiss Infosec AG  
Meienriesliweg 15  
6210 Sursee

Tel +41 41 984 12 12  
infosec@infosec.ch  
www.infosec.ch

Beratung & Ausbildung  
Informationssicherheit  
Datenschutz  
IT-Sicherheit  
Krisenmanagement  
BCM

Luzern  
Bern  
Zürich  
Berlin

**Das bringst Du fachlich mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker auf Stufe EFZ oder eine Berufsausbildung mit einer Informatikweiterbildung sowie durch Arbeit erlangte Erfahrung in der IT
- Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Produkten wie Office, Teams, SharePoint, Exchange, Azure etc.
- Sehr gute Deutschkenntnisse

**Das bist Du persönlich:**

- Du möchtest Deine technischen Kompetenzen bei Betrieb und Weiterentwicklung eines modernen, Cloud-basierten IT-Serviceportfolios weiterentwickeln
- Du bist kundenorientiert (interne Kunden) und kümmerst Dich um technische sowohl userspezifische Probleme
- Du arbeitest strukturiert, selbständig und verfügst über gute verbale und schriftliche Fähigkeiten für eine zielgruppenorientierte Kommunikation
- Du interessierst Dich für die Themen der Integralen Sicherheit sowie den gesamten IT-Bereich

**Warum solltest Du für uns arbeiten?**

- Weil wir Dir Flexibilität in der Gestaltung Deiner Arbeitszeit ermöglichen
- Weil wir Dir fachliche und persönliche Weiterentwicklung ermöglichen
- Weil wir Dich als Mensch und nicht als Arbeitskraft sehen
- Weil wir regelmässige Mitarbeiteranlässe (min. 3-mal im Jahr) durchführen, bei welchen das Thema nichts mit Arbeit zu tun hat
- Mindestens fünf Wochen Ferien, die Möglichkeit zu unbezahltem Urlaub, Möglichkeiten zur Pensionsanpassung, Homeoffice, Gratiskaffee und -getränke sind bei uns schon lange selbstverständlich.

**Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!****Deine Kontakte**

Für Fragen zu deiner Bewerbung steht dir Sarah Gerber, Leiterin HR (Tel. +41 41 984 12 16), gerne zur Verfügung. Direktbewerbungen sind erwünscht! Sende deine Bewerbungsunterlagen an [sarah.gerber@infosec.ch](mailto:sarah.gerber@infosec.ch)

*Hinweis zum Datenschutz: Mit dem Einreichen deiner Bewerbung erklärst du dich einverstanden, dass die Swiss Infosec AG deine Personendaten zur Bearbeitung deiner Bewerbung gemäss unserer Datenschutzerklärung bearbeitet. Weitere Informationen findest du unter [www.infosec.ch](http://www.infosec.ch).*