

# Success Story

EGELI Informatik AG

## Rezertifizierung und Weiterentwicklung eines ISMS: Eine Win-Win-Situation

Dass Aufrechterhaltungsaudits und Rezertifizierungen ein grosses Potenzial haben, um Informationsmanagementsysteme (ISMS) weiterzu entwickeln und noch besser zu machen, wissen die Verantwortlichen der EGELI Informatik AG seit langem. Sie haben die Swiss Infosec AG bereits vor einigen Jahren mit einem internen Audit beauftragt, um ihr ISMS nach ISO 27001 zu beurteilen und um Inputs für dessen Weiterentwicklung zu erhalten. Daraus ist eine mehrjährige Zusammenarbeit entstanden.

Die EGELI Informatik AG beschäftigt an ihrem Hauptsitz in St. Gallen und weiteren Standorten in Bern und Zürich insgesamt über 60 Mitarbeitende. Das 1986 von Eliane und Werner Egeli gegründete Unternehmen ist auf massgeschneiderte Software- und ICT-Lösungen für das «daily business» seiner Kunden spezialisiert, um komplizierte Prozesse in Unternehmen zu vereinfachen. Ein Grossteil der Kunden sind Krankenkassen, Versicherungen, Banken oder Treuhandunternehmen mit entsprechend hohen Anforderungen an Informationssicherheit.

### Ein internes Audit als Startschuss für eine fruchtbare Zusammenarbeit

Die EGELI Informatik AG suchte im Jahr 2019 einen Partner, der im Rahmen eines internen Audits ihre Aktivitäten im Bereich des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) nach ISO 27001 hinsichtlich eines bevorstehenden Aufrechterhaltungsaudits beurteilte. Sie fand diesen in der Swiss Infosec AG. Und es blieb nicht bei diesem einen Audit. Vielmehr entstand eine Zusammenarbeit, während der die Weiterentwicklung des ISMS im Mittelpunkt stand. Das Bestehen mehrerer Aufrechterhaltungsaudits, die erfolgreiche Rezertifizierung des ISMS nach Standard ISO 27001 sowie erfolgreiche Audits nach ISAE 3402 für Kunden aus der Finanzbranche zeugen von dieser zielführenden Zusammenarbeit.

### Ein ISMS zu betreiben ist eine Daueraufgabe...

Daueraufgabe kann mit Anstrengung assoziiert werden oder mit der Freude, immer besser zu werden. Die EGELI Informatik AG zieht offensichtlich die zweite Assoziation vor - trotz KMU-Grösse und begrenzten Ressourcen. Ganz einfach, weil sie weiß, dass

Informationssicherheit gerade auch für den Betrieb des eigenen Rechenzentrums unabdingbar ist: für die Unternehmensfähigkeit genauso wie für die eigene Reputation. Mit der Swiss Infosec AG haben sich die Verantwortlichen der EGELI Informatik AG erfahrene Spezialisten zur Unterstützung ins Haus geholt, um ihr ISMS mit dem Fokus auf Best Practice erfolgreich weiterzu entwickeln und noch besser an die unternehmensspezifischen Bedürfnisse anzupassen.

### ...es weiterzuentwickeln auch

Verbesserungen oder Optimierungen eines bestehenden ISMS werden nicht zuletzt durch Zertifizierungs- und Aufrechterhaltungsaudits eines externen Auditors angestoßen. Dessen Empfehlungen wurden im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen der EGELI Informatik AG und der Swiss Infosec AG erörtert und umgesetzt. Die Weiterentwicklung des ISMS im Rahmen des PDCA-Zyklus unterstützte die EGELI Informatik AG dabei, ihr ISMS noch besser an die bereits erwähnten unternehmensspezifischen Bedürfnisse anzupassen. Dabei wählte man einen pragmatischen Ansatz und folgte den Grundsätzen «risikobasiert» und «ressourcenbasiert». Die EGELI Informatik AG konnte sich dabei auf die praxisorientierten Tipps der Spezialisten der Swiss Infosec AG verlassen. Sie trugen dazu bei, dass das ISMS der EGELI Informatik AG so massgeschneidert ist, wie es deren Software- und ICT-Lösungen sind.

Herzlichen Dank an die Verantwortlichen der EGELI Informatik AG für ihr ausgeprägtes Bewusstsein für Informationssicherheit und die hervorragende, vertrauensvolle Zusammenarbeit.



Raffaele Sorra

Head of ICT, Mitglied der Geschäftsleitung, EGELI Informatik AG

«Dank der Kompetenz und Erfahrung der Spezialisten der Swiss Infosec AG konnten wir unser ISMS erfolgreich weiterentwickeln und auf ein neues Level heben. Die Zusammenarbeit und der aktive Austausch bewährt sich. Vielen Dank.»

