

Success Story

IGAKIS Genossenschaft

Erfolgreiche Mitarbeiterschulung dank eLearning von Swiss Infosec AG

Rund 1400 Personen an verschiedenen Standorten für das Thema Informationssicherheit zu sensibilisieren, klingt nach einer Herkulesaufgabe. IGAKIS, eine Interessengemeinschaft von Ausgleichskassen, hat sie elegant, effizient und mit geringem Aufwand gelöst. Ihr Geheimnis? Der eLearning-Kurs der Swiss Infosec AG. IGAKIS nutzt diesen seit 2019 und sorgt so dafür, dass die Mitarbeitenden der ihr angeschlossenen Ausgleichskassen ein attraktives Tool nutzen können, um sich einfach und schnell Sicherheitswissen anzueignen und stets auf der sicheren Seite zu sein.

IGAKIS – das IT-Kompetenzzentrum der Ausgleichskassen

IGAKIS ist eine Interessengemeinschaft von Ausgleichskassen und bietet die IT-Branchenlösung AKIS an. 36 Verbands-Ausgleichskassen, vier kantonale Ausgleichskassen und die Eidgenössische Ausgleichskasse haben sich unter dem Genossenschaftsdach der IGAKIS zusammengetan, um ihre Informatikbedürfnisse zu adressieren und Synergien zu schaffen. Die Geschäftsstelle der IGAKIS versteht sich als moderner IT-Generalunternehmer, der für seine Mitglieder optimale IT-Services erbringt, die Wartung von AKIS sicherstellt und kompetenter Ansprechpartner ist.

Sicherheit effizient trainieren mit eLearning

Rund 1400 Menschen arbeiten mit dem Ausgleichskassen-Informationssystem AKIS und erbringen Dienstleistungen für fast 372'000 Mitglieder und Leistungsbezüger. Es liegt auf der Hand, dass dabei sehr viele, auch schützenswerte Informationen fließen. Sicherheit ist daher ein grosses Thema. So gross, dass sie leider oft als abstrakt wahrgenommen wird und den Weg zum einzelnen Teammitglied nicht findet. Dort setzt der eLearning-Kurs Informations- und IT-Sicherheit der Swiss Infosec AG an: Er vermittelt spielerisch und in attraktiver Form aktuelles Sicherheitswissen und sorgt für Aha-Erlebnisse, die haften bleiben. Nichts weniger als das haben die IGAKIS-Verantwortlichen gesucht – und bei der Swiss Infosec AG gefunden.

Wie der eLearning-Kurs der Swiss Infosec AG zum eLearning-Kurs der IGAKIS wurde...

Am Anfang steht das Beratungsgespräch, in dem Erwartungen und Anforderungen geklärt werden. Mit der fachlichen und methodischen Unterstützung des eLearning-Spezialisten der Swiss Infosec AG wurde der Kurs bedürfnisgerecht angepasst

und in fünf Module aufgeteilt. Zudem wurde die von der Swiss Infosec AG eingesetzte eLearning-Plattform auf die Corporate Identity der IGAKIS angepasst, um bei den Mitarbeitenden ein hohen Wiedererkennungseffekt zu schaffen. Dass der eLearning-Kurs als IGAKIS-Kurs wahrgenommen wird, hat auch damit zu tun, dass der Verantwortliche für Informationssicherheit bei IGAKIS, Yves Gysling, die Benutzeradministration und die Kurszuweisung von neuen Mitarbeitenden in Eigenregie ohne Unterstützung der Swiss Infosec AG übernimmt.



Die Corporate Identity der IGAKIS wurde in die eLearning-Plattform integriert. Dadurch wird eine höhere Identifikation bei den Mitarbeitenden erzielt.

... und ein Erfolgsmodell bleibt

Seit 2019 wurde der Kurs von mehr als 400 Mitarbeitenden absolviert. Der gut aufbereitete Kursinhalt mit aktuellen Bezügen und das einfache Handling überzeugen offensichtlich. Das Thema Sicherheit ist deshalb genau dort angekommen, wo leider nach wie vor das grösste Sicherheitsrisiko lauert: beim Menschen. Gibt es ein besseres Fazit?



Yves Gysling
IT-Projektleiter, IGAKIS Genossenschaft

«Dass wir den Kurs seit 2019 anbieten, sagt eigentlich schon alles. Wir sind rundum zufrieden. Der Kurs kommt gut an und wir können den uns angeschlossenen Ausgleichskassen eine wirklich ausgezeichnete Lösung für die Sensibilisierung der Mitarbeitenden anbieten. Wenn alles so einfach wäre!»

